



## 绿色制造 铸就企业美好未来

—— 山东南山铝业股份有限公司  
2019 年可持续性发展报告



# 目录

CONTENTS

1

董事长致辞 P1

2

关于报告 P2

3

关于南山铝业 P4

4

公司发展战略 P10

5

职业健康安全 P13

6

绿色环保 P18

7

劳工人权 P26

8

商业道德 P27

## 董事长致辞

1972年6月16日联合国在斯德哥尔摩召开了首次人类环境会议，发表了具有时代意义的历史性文件《人类环境宣言》，形成了人类环境行动计划，提出了只有一个地球的口号。人类第一次对环境问题达成共识。我们应该回归到初心，去思考自己在环境保护中的位置，如何在保护环境的前提下发展。

南山铝业作为中国铝加工行业的代表，秉承“绿色制造，铸就企业美好未来”的可持续性发展理念，努力达到治理、环境和社会等三个方面的可持续发展要求及行业最高标准，不断提升企业在负责任的生产、负责任采购方面的能力水平，积极履行社会责任。并在这一过程中提升公司价值，树立中国铝行业领军企业有能力、负责任、并可可持续的国际形象，为推动中国铝业实现高质量发展和绿色发展做出表率。

我们相信真正可持续发展的组织一定能够创造美好的未来，既要满足当代人的需求，又不损害后代人满足其需求能力的发展。我们通过流程创新，将环境足迹降至最低；通过产品创新减少能耗、温室气体排放和资源的使用。2020年我们将继续牢记使命与担当，以“不干则已，干必一流”的发展理念和“不懈追求，改革创新”的进取精神，凝心聚力、全力以赴，与相关方携手并进，保护地球，建设美丽家园，共创企业美好的未来。



南山铝业董事长程仁策



## 2.关于报告

### 2.1 报告说明

本报告是山东南山铝业股份有限公司发布的第一份可持续发展报告，此报告为年度报告。报告时间范围为2019年1月1日至2019年12月31日。

### 2.2 报告范围

本报告的组织范围为山东南山铝业股份有限公司及其子公司。本报告中“我们”、“公司”、“南山铝业”均为“山东南山铝业股份有限公司”。

### 2.3 报告数据

本报告的数据和案例全部来源于本公司统计报告、相关文件。本公司承诺本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。



## 2.关于报告

### 2.4 报告批准

本公司的董事会和高级管理层已于 2020 年 7 月 12 日审批本报告。

### 2.5 报告获取

本报告看看可以在本公司网站：[www.600219.com.cn](http://www.600219.com.cn) 查阅下载。

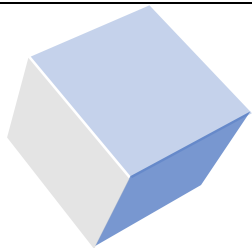
如有进一步查询，或对本报告有任何意见或建议，请通过以下方式与公司联系：

邮箱地址：[zhangxiuju@nanshan.com.cn](mailto:zhangxiuju@nanshan.com.cn)

联系电话：0535-8609659

传 真：0535-8606925

地 址：山东省烟台市龙口市南山工业园



## 关于南山铝业——公司规模

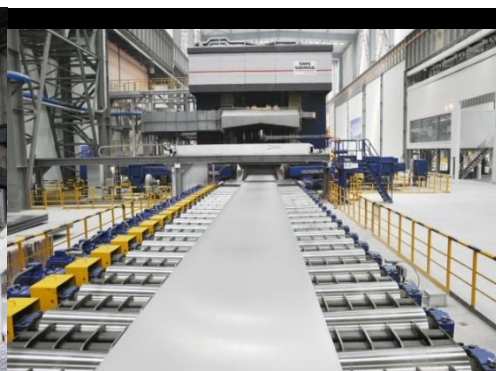
山东南山铝业股份有限公司成立于 1993 年， 1999 年 12 月 23 日在上海证券交易所正式挂牌上市，公司现有员工 18493 人，经过 30 年的发展，已发展成为总资产达到 522.99 亿元，总占地面积 4209461.6 平方米，建筑面积 1232142.48 平方米的大型股份制公司。拥有电力-氧化铝-电解铝-熔铸-铝型材、熔铸-热轧-冷轧-箔轧的全球唯一同地区最完整的铝产业链。拥有先进的 150MN 正反向挤压机和 50 多条挤压生产线，装备了具有国际先进水平的铝板带箔材轧制生产线，引进了先进的“1+5”热连轧生产线和 500MN 模锻液压机、60MN 自由锻液压机等先进的大吨位液压机。目前公司铝加工产能约 112 万吨，规模和效益处于国内铝加工行业前列。公司多年连续入选中国企业 500 强排行榜，2019 年《财富》中国 500 强排行榜山东南山铝业股份有限公司以营业收入 215.09 亿元排名 414 位。



龙口东海氧化铝有限公司



铝业公司



铝压延公司



中厚板分公司



## 关于南山铝业——主要业务

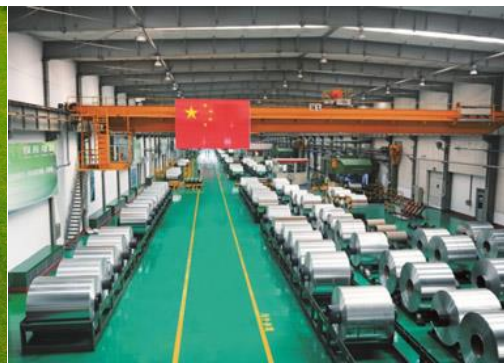
公司拥有从热电-氧化铝-电解铝-熔铸-(铝型材/热轧-冷轧-箔轧/锻压)的完整铝产业链生产线，主要产品包括上游产品电力、氧化铝、铝合金锭，下游产品铝板带箔、挤压型材、拉伸板材带材、锻件及大型机械深加工结构件。产品覆盖了航空航天、轨道交通、汽车船舶、电力工程、集装箱、电子、能源、石化等领域。



氧化铝



铝挤压型材



铝合金带材



锻造产品

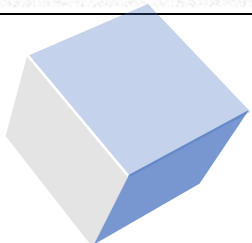
## 关于南山铝业——经营模式

公司构建了以电力、氧化铝、电解铝、铝挤压材、铝压延材、锻造及铝精深加工为主体的产业链经营模式，业务包括铝土矿冶炼、电解铝生产、铝挤压材、铝压延材、拉伸板材和锻造件等研发、加工与销售等完整流程。形成了全球唯一同一地区最完整产业链。近年来公司推进战略调整，向高技术含量、高附加值产品发力，着力改善产品结构。



山东南山铝业股份有限公司产业链示意图

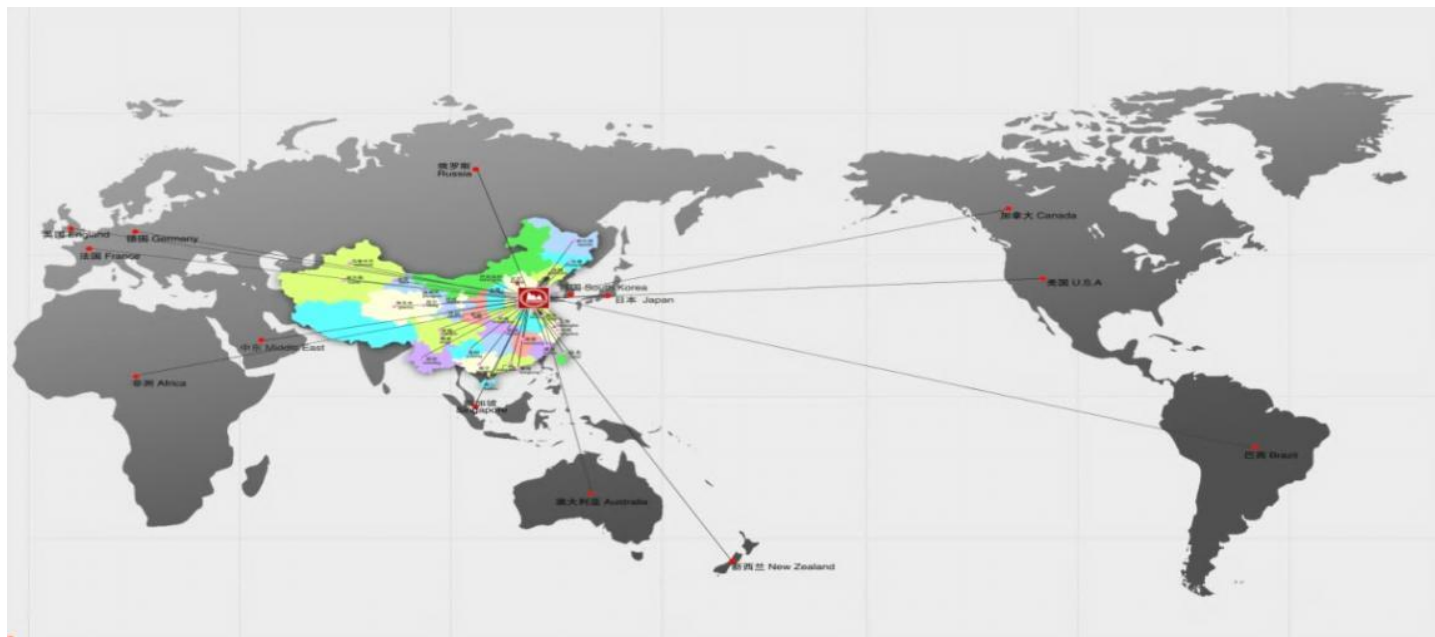


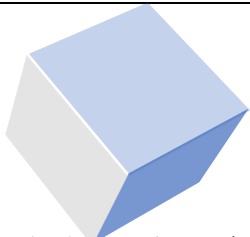


## 关于南山铝业——销售网络

公司产品的国内销售区域主要集中在华东、华北、华南、华中地区，销售模式为直销和经销商相结合，公司近几年在加大国内市场开发力度的基础上致力开拓国际市场，公司在美国、新加坡、德国设立销售分公司，通过分公司进行区域辐射，近年来取得了明显的成效

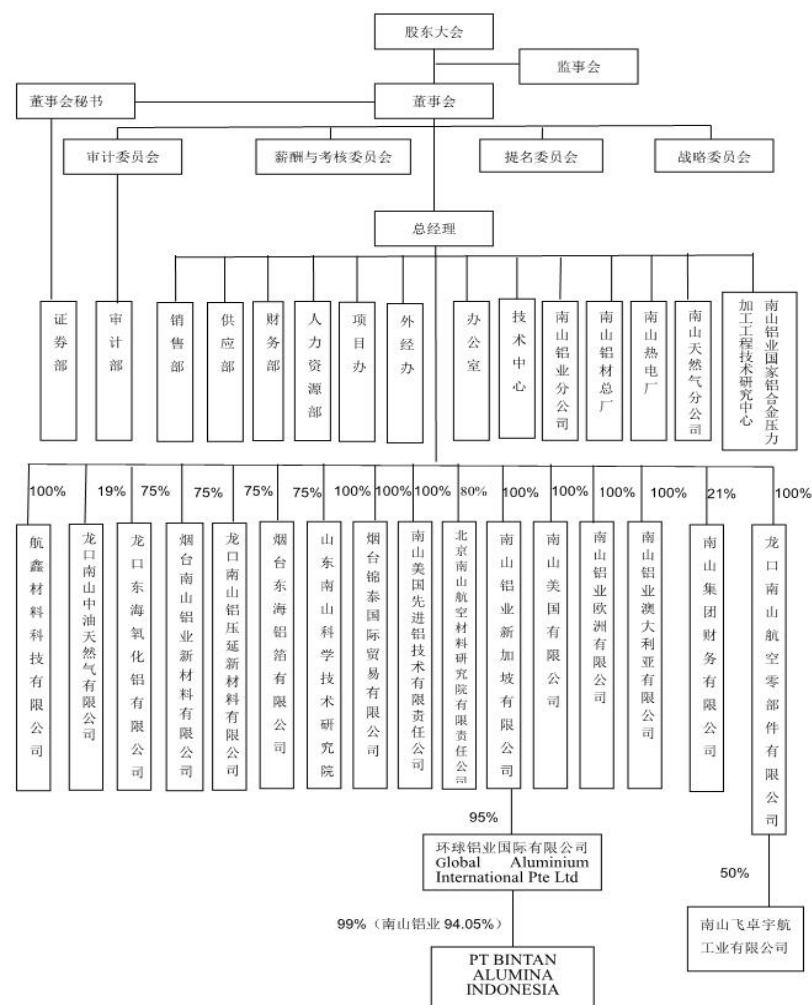
公司销售网络图

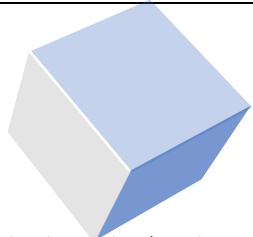




## 关于南山铝业——公司治理

公司根据《公司法》等国家有关的法律法规的规定制定了公司章程。公司设股东会，由全体股东组成，是公司的权力机构，职权包括审议批准董事会的报告、公司年度财务预算方案和决算方案、公司利润分配方案和弥补亏损的方案等，股东会会议由股东按照出资比例行使表决权。公司设董事会，成员为十一人，设董事长一人；董事长是公司法定代表人，董事由股东会选举产生，董事长由董事会选举产生，董事会负责召集股东会、执行股东会的决定、审定公司的经营计划和投资方案、决定公司内部管理机构的设置等。公司设经理一名，由董事会决定聘任或解聘，任期三年，负责拟定公司年度财务预算、决算方案、基本利润分配和弥补亏损方案等。公司设监事会，成员六人，监事长一人，监事由股东会选举产生，监事长由监事会选举产生，监事的任期每届三年，任期届满，可连选连任，监事会负责检查公司财务等，公司董事、经理及财务负责人不得兼任监事。



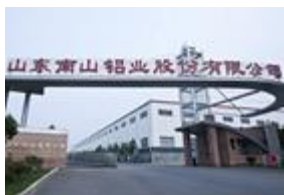


## 关于南山铝业——行业说明

铝是世界上产量和用量仅次于钢铁的有色金属，具有多种优良性能，尤其是铝合金，具有密度低、强度高、塑性好等特点，以及优异的导电性、导热性和抗蚀性等性能，可广泛应用于建筑装饰、食品包装容器、家用电器、交通运输、航空航天、电子通讯等各个行业，是发展国民经济与提高人民物质文化生活水平的重要基础材料。近几年，随着我国航空、汽车、建筑等行业的飞快发展，对于铝材的需求也持续加大。从我国的铝材产量来看，2012-2019年我国铝材产量呈现逐年增长态势，但是增长速度逐渐放缓，截止2019年底，2019年铝材产量为5252万吨，累计同比增长7.5%。

中国铝行业除在应用广泛的交通运输、建筑工程等传统领域上扩大产品品种、提升产品质量外，还大力推广“以铝代钢”，大力发展汽车、高铁、飞机和桥梁等主体架构产品；利用铝可循环回收再利用的特点，开发“以铝节木”的铝制家具等创新技术；利用铝的导电性能及经济价值等特点，推广“以铝节铜”的铝电缆等产品，得到了社会的广泛认同，取得了实质性成效，促进了铝消费的持续快速增长。另一方面，积极拓展铝在新兴领域的应用，大力开发个性化需求产品，铝空电池、纳米陶瓷铝等开始从研发走向产业化，并将逐渐成为新的消费增长点。





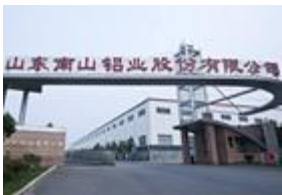
## 公司发展战略

2020 年公司将围绕“创新驱动、高端制造、精深加工”战略，继续向高端产品转型，发展深加工，同时积极推进轻资产战略，优化、完善全球布局。

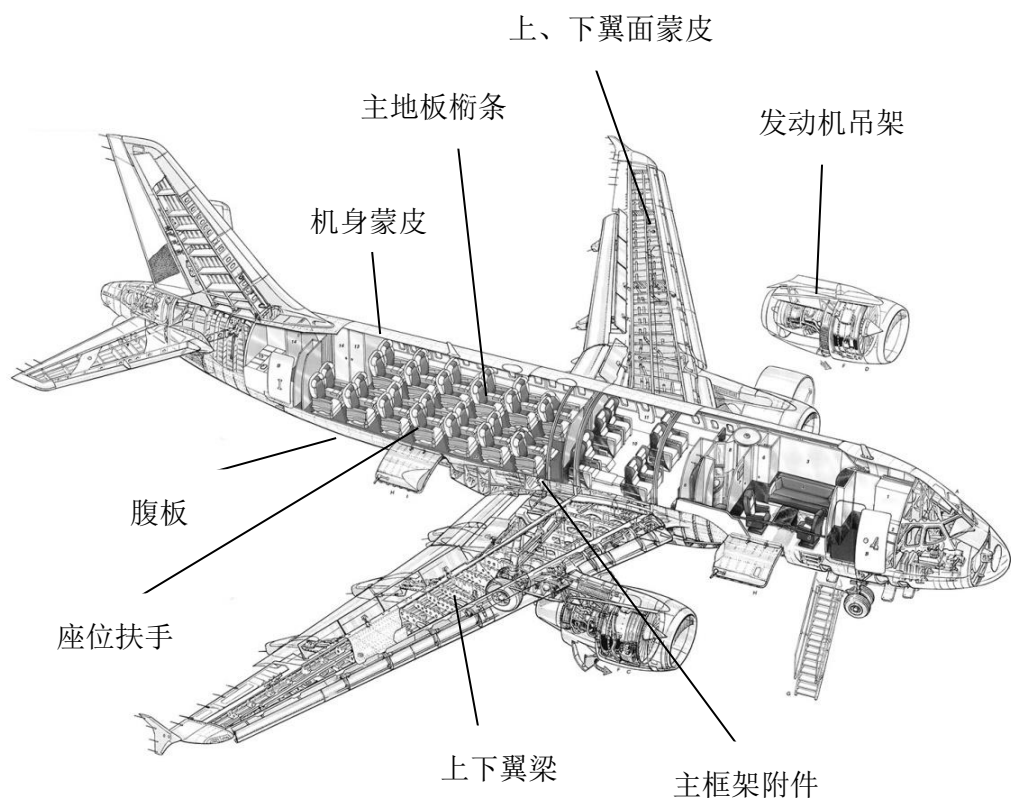
### 汽车板方面

国内新能源汽车在 2020 年将快速增长，带动用铝量继续提升，新的市场机会不断出现，但国内其他铝厂必然会进一步增大对汽车板的投入和开发力度。2020 年我们会进一步加深、巩固与已有客户的合作，扩大认证范围和供货量，加快推进新客户的认证、试单和供货工作，同时对有潜力的新能源车企做好分析和甄选，做好客户储备。





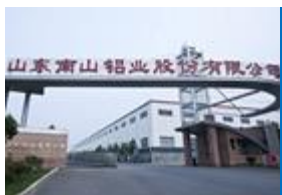
## 公司发展战略



飞机用铝合金示意图

### 航空材料方面

公司航空产品得到波音的高度认可，合作关系持续巩固，下一步要持续增量，并推动庞巴迪、中国商飞、航空工业等主机厂的订单增长，实现赛峰起落架锻件、罗罗发动机锻件的批量供货；与飞卓宇航开展合作，实现航空零部件的认证与供货。公司作为航空原材料供应商，且具备区域内完整的铝产业链，在当下航空市场向亚洲区域转移的时期，具有非常大的优势。2020年公司将力争成为航空铝合金材料顶级供应商，为民族铝业的腾飞打好基础。



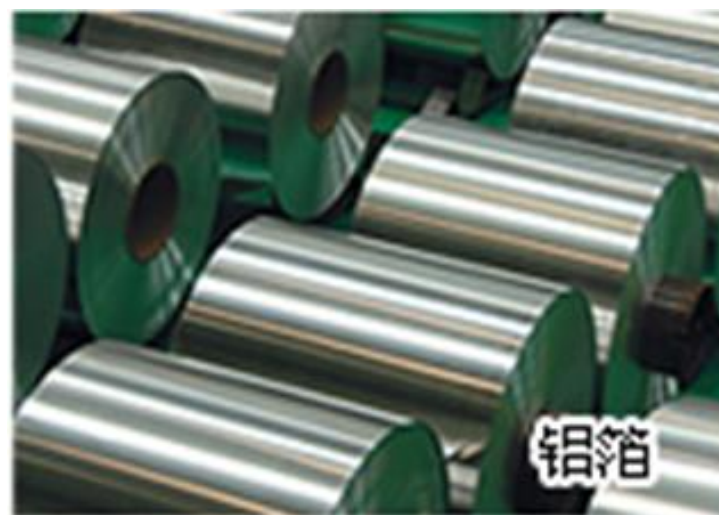
## 公司发展战略

### 其他板带材方面

稳固和强化战略客户的合作关系，推动电池箔、医药箔、箱车、罐车用板、工模具板、3C 电子板产品的投放，保证规模产销量，通过提升服务、保证产品质量、合理价格定位、研发创新等措施保持订单量的稳定。



罐车板



铝箔



# 职业健康安全

## 1、职业健康安全目标

千人重伤率 $\leq 2$ ，千人死亡率 $\leq 0.1$ 。

职业病发病率 $\leq 1\%$

安全事故发生率为0。

安全设备和设施完好率达到100%。

安全隐患整改率达到100%。

## 2、工作内容

- 1) 安全生产是企业立身的根本，公司实现体系化的安全管理，通过了职业健康安全管理体系认证和二级安全生产标准化验收。
- 2) 通过安全责任层层落实，开展监督检查，深入推进体系建设，进一步提升和巩固安全生产管理水平。明确了安全责任，总经理对全公司安全生产管理工作负领导责任。公司设有安全生产领导小组，安全生产小组由主任、副主任和委员组成。安全生产领导小组在主任领导下开展工作，实行主任领导下的委员分工负责制。制定了详细的岗位责任



## 职业健康安全

制。编制安全监督、安全考核等一系列安全管理规章和制度，使公司安全管理有章可循。采取安全部门、体系部、设备部单独、联合，定期不定期结合的安全监督体系，使员工时刻绷紧安全的弦不松懈。



安全检查

3) 为明确安全职责，制订了安全生产责任制，确定各部门负责人是本部门的安全生产第一责任人，负责对本部门的安全生产工作全面负责。公司与各职能部门负责人、各级员工层层签订《安全生产责任状》，落实安全责任，提高各级安全生产意识，2019年共签订安全生产责任状415份。





## 职业健康安全

4) 公司重视员工的职业健康防护，从职业健康风险评估、风险管控、个人防护、健康体检、宣传培训各环节入手，致力于为员工营造安全、健康的工作环境。我们依据《中华人民共和国职业病防治法》及地方职业病防治条例，制定了职业健康管理制度。

5) 公司由体系管理部负责收集整理安全方面法律法规，至 2019 年公司共收集汇总安全相关法律法规 116 项，标准 150 项。由安环部负责宣贯和执行国家安全生产、消防、职业健康安全以及治安各项法规和政策，开展全公司安全教育，增强公司职工的安全意识，2019 年安环部组织公司级安全培训 49 次。对全公司治安、消防、技术安全等进行监督、检查和管理，对安全事故进行查处和上报。制定了消防管理制度，确保消防安全事故发生率为零，全年无重大工伤事故,无火灾事故,无重大设备安全事故发生。

6) 公司设备建立有设备档案，制定维护保养计划，按照计划进行维护保养。对安全设施不全面的老旧设备进行淘汰，公司在特种设备的使用、保养、管理方面，落实到具体人员，建立了特种设备档案，按规定的周期定期组织年检和备案，制定设备检修计划，按计划对特种设备进行定期的维修和保养，并定期、不定期地进行检查，保证了特种设备的正常和安全运行。



## 职业健康安全

7)减少事故造成的人员伤亡和财产损失，各单位识别出易发事件及紧急情况包括火灾、停电等，制定了各种应急预案，并依据计划安排演练活动，努力控制和减少事故和事件造成的不良后果，维护工作、生活秩序的稳定，确保了公司内无大的工伤事故，无火灾事故和重大消防安全隐患，无重大刑事案件和交通事故等，2019年公司共组织各种演练462次。公司建立了消防设施台帐，对消防设施定期进行检查、保养，并不断吸取同行业安全管理经验，升级安全设施。



氯气泄漏演练



火灾演练



火灾演练



## 职业健康安全

8) 我们定期针对公司特殊工种安排职业健康体检, 并长期通过健康讲座等方式将职业病防范知识、防护措施传达给各层级员工。

9) 2019年, 我们精心策划安全月宣传周活动, 开展职业健康知识以及个人防护用品佩戴必要性及方法培训; 张贴职业健康相关条幅、标语、宣传牌、专栏、印发宣传手册; 组织员工观看职业危害案例相关视频; 安排基层班组长在班前班后会上宣传职业健康法律法规; 举办职业健康知识竞赛, 营造全体员工共同关注职业病防治工作的良好氛围。



张贴安全标语



现场安全知识讲解



观看安全教育视频



急救知识讲座

### 安全月活动



# 绿色环保

## 1、环保目标

污水、噪声废气排放达标率 100%;

固体废弃物（包括危废）无害化处置率 100%;

单位产品综合能源消耗低于有色行业能源消耗限额以下;

## 2、工作内容

### 1) 综合利用，循环经济

公司积极倡导“绿色、节能、减排、增效”的经营理念，拥有全球唯一同地区热电-氧化铝-电解铝-熔铸-(铝型材/热轧-冷轧-箔轧/锻压)的完整铝加工产业链，布局在 45 平方公里土地内，运输半径短，可以在生产过程中最大程度上保证上下游原料的及时供应和产品质量，并有效节省能源损耗、废料损失，降低运输费用。同时公司熔铸部分能够回收利用各生产环节产生的废铝、客户生产环节产生的边角料等可重熔废品，对加工过程中产生的废铝渣、废铝屑等进行低损耗的二次回收利用，铝回收相对于电解铝可节能 95%。

各分子公司分别设有安全环保部，由各单位副总经理分管，负责整个公司的环保监察和协调工作，制定有详细的环保管理制度，定期召开各分厂废水排放等环保相关的管理负责人会议，安环部不定期对各厂区排放口取样检测，并做好详细



的检查记录，对排放不达标的单位按规定做出相应处理，并限期整改，定期对环保设备运行情况进行检查，保证设备运行正常，加强厂内生产废水及废气处理设施的运行管理，确保各种污染物达标后排放。

公司重点排污单位包括：南山铝业分公司、龙口东海氧化铝有限公司、龙口南山铝压延新材料有限公司、烟台东海铝箔有限公司、中厚板分公司。2019年度，公司所属企业均能遵守国家法律法规要求，生产过程中实现达标排放。氧化铝、电解铝、铝板带产品生产对环境影响的主要问题是生产过程产生的赤泥、废气、废水、粉尘及噪音等。公司严格遵守国家环境保护法律法规。

2019年，公司持续加大环保投入，采用了先进的节能、环保设施和技术，进行资源循环利用，不断提高污染防治及余热余压利用水平。通过基础设施完善、技术改造与流程优化，实现了生产废水零排放、废气排放达标、赤泥干法堆存、噪音达标、产品综合能耗逐年降低等环保目标，公司环保治理水平达到同行业先进水平。公司针对污染处理系统制定了严格的岗位责任制和操作规程，规范员工操作，加强现场管理，并不定期对各厂区排放口取样检测，并做好详细的检查记录，加强环保设备设施的点巡检，及时发现并解决环保设备存在的问题，保证设备稳定运行。

公司建设项目均按照国家规定取得有环境影响评价批复文件。根据国家环保部《固定污染源排污许可分类管理名录（2017年版）》的规定，相关分子公司按要求完成2019年度排污许可证申报工作，并通过地方环保监管部门审核，办理并取得排污许可证。



公司成立了环保事故应急响应小组，配备了足够的应急器材，制定了应急演练方案，定期组织实施了应急演练，锻炼了应急队伍，确保在发生突发环保事故时能够迅速妥善处理，将影响降到最低。

公司聘请第三方有资质的机构对企业排放的废气、废水、厂界噪声进行定期监测，监测报告结果显示，2019年，公司废水、废气、厂界噪声均达标排放，赤泥全部采用干法堆存。

公司每年组织对泄漏风险进行评价或再评价，2019年共识别出21项泄漏风险并制定了有效的控制措施加以防范，截止目前为止，山东南山铝业股份有限公司未发生泄漏的情况，控制效果显著。

## 2) 节能减排

公司建立起完善的能源管理体系和能源使用制度，规范能源计量基础管理工作，把“严、细、实、新、恒、齐”的管理理念融入能源管理的全过程，把资源、能源、原材料消耗指标层层分解，纳入考核体系。发展循环经济，保护生态环境，功在当代，利在千秋，这是所有负责任企业的共识和理性选择，公司将一如既往地探索前行，在持续创新中迈出新的步伐，抒写科学发展、和谐发展、绿色发展的新篇章。

2019年，公司从能源管理的全方位出发，通过能源管理体系的运行，识别节能改造机会，加强用能管理，系统化管理能源，设置公司、系统级、设施级、区域级能耗目标指标，制定与管理方案和节能目标相适应的节能措施计划，使节能目标可测量，方案内容可执行，2015年3月顺利通过并取得了能源管理体系认证。同时公司组建温室气体盘查和核查小组，

每年对温室气体排放情况进行盘查，编制温室气体排查报告，结合我公司实际，特制定节能减排目标，力争 2030 年电解铝生产当量二氧化碳排放量降到 8 吨以下。

单位	2018 年实际排放量 (tCO <sub>2e</sub> /t 产品)	2019 年实际排放量 (tCO <sub>2e</sub> /t 产品)	2020 年目标排放量 (tCO <sub>2e</sub> /t 产品)
氧化铝公司	1.45	1.19	1.18
铝业公司	17.8	13.99	13.98
铝压延公司	1.01	0.702	0.699
中厚板公司	1.99	1.43	1.25

二氧化碳当量减排目标

### 3) 生物多样性

生物多样性是人类社会赖以生存和发展的基础，也是衡量一个地区环境质量和生态文明程度的重要标志。公司对大自然始终怀有敬畏之心，将生物多样性保护、生态环保、防止水土流失等作为项目改造、运营、维护的重要衡量指标。所有运营项目严格执行《中华人民共和国水土保持法》、《建设项目环境保护管理条例》等国家法律法规，开展生态环境保护的排查，努力打造与环境和谐共存的绿色工厂。



赤泥堆放场覆土绿化

#### 4) 绿色办公

公司主张低碳办公，将节能减排的理念融入到日常办公中，提倡无纸化办公，从细节、点滴入手，从身边的小事情做起，节约每一滴水、每一张纸，营造“绿色低碳的工作氛围”。

1.节电：推广使用节能灯具，进行节能灯具改造，培养员工“人走灯灭”的习惯，走廊、楼梯灯具采用定时，声控两种方式。

2.节水：使用节水型器具，定期检查，杜绝跑冒滴漏现象。

3.节纸：完善信息办公系统，推行无纸化办公，文件双面打印。





- 4.减排：部分参观车辆更换为电动车，减少废气排放。
- 5.节能：加强空调管理，夏季不得低于 26 摄氏度，冬季不高于 18 摄氏度，春秋根据气温安排空调使用。



## 5) 固废管控

公司严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》，按照“减量化、资源化、无害化”的原则对固体废物进行分类收集、处理，积极探索废物资源最大化利用途径，不断提高服务的充分利用率，减少自身废物排放。

公司的主要废弃物包括电解大修渣、废乳化液、废硅藻土等。公司严格遵守《危险废物收集、贮存、运输技术规范》、《危险废物转移联单管理办法》等法律法规要求，从源头减少有害废弃物的产生，委托有危险废物处置资质的单位进行处理，降低对环境的影响。铝压延公司加装废乳液净化处理系统，使废乳液中的油和水分离，进一步提纯废油，降低废乳液的产生，同比减少 215 吨。



通过对废弃物的管理，减少排放和资源消耗

类别	废弃物名称	处理前产生量	处理方式	处理后排放	处置单位
一般固废分析	电解大修废料	3.52kg	委外处置	0	山东中再生环境科技有限公司
	电解炭渣	0.27kg	委外处置	0	山东中再生环境科技有限公司
	铝灰渣	86.67Kg	回收再利用	15.4Kg	南山铝回收厂
	废金属	3.66Kg	回收再利用	2.55kg	龙口市鸿嘉经贸有限公司
	7系铝屑	9.5Kg	回收再利用	0	烟台市鼎润铝业有限公司
	2系铝屑	4.23Kg	回收再利用	3.55kg	烟台市鼎润铝业有限公司
	废铝板带及边角料	0.3t	回收再利用	0.3t	熔铸厂回收重熔
危废分析	废硅藻土	中端：0.89kg	委外处置	0	郑州森源废物处置有限公司
	废轧制油	高端：0.20969kg	委外处置	0	烟台龙门润滑油科技有限公司
	废过滤布	高端：0.26879kg	委外处置	0	鑫广绿环再生资源股份有限公司
		中端：0.039 kg	委外处置	0	
	废槽渣	高端：1.07g	委外处置	0	鑫广绿环再生资源股份有限公司
	废润滑油	高端：0.08156kg	委外处置	0	烟台立衡环保科技有限公司
	浮渣	高端：0.44364kg	委外处置	0	临邑县兴达化工有限公司
	废油	中端：0.056 kg	委外处置	0	烟台立衡环保科技有限公司
废水分析	废水排放量	高端：2.93m <sup>3</sup>	污水处理	1.86m <sup>3</sup>	中厚板分公司

		中端: 0.27m <sup>3</sup>	污水处理	0.27m <sup>3</sup>	铝压延公司
	压滤水	1.45t	回收利用	0	龙口东海氧化铝
废气分析	非甲烷总烃（轧制工序）	高端: 0.03Kg	油雾回收	0.01kg	中厚板分公司
		中端: 12.7kg	油雾回收	1.27kg	铝压延公司
	焙烧炉烟气颗粒物	60g/m <sup>3</sup>	电收尘	10mg/m <sup>3</sup>	龙口东海氧化铝

## 6) 水资源的循环利用

公司通过深入推进资源的合理利用，通过雨水、中水、冷却水的循环利用，提高水资源的利用效率，让水真正的用到实处。生活废水经处理合格后，用于绿化灌溉。

## 7) 生命周期废物管理

公司不仅在生产制造工序上，包括涉及到产品整个寿命周期方面都综合性的建立了资源有效利用和废弃物减排、回收工作。在公司内部，公司秉承“报废的产品是宝贵资源”这一理念，大力做好资源的循环利用工作，通过对报废产品进行回收、再利用、再循环，公司实现铝合金废品、边角料 100%回收再利用。在公司外部，建立逆向的业务管理通道，将退货、尾料、退货、报废等纳入全面的管理网络中，提升物料的管理能力。重点对客户使用后的卷心、不可利用的头尾废料进行回收再利用，退货、报废产品的改制处理，报废产品的回收重融。进一步为环境负荷削减而努力。



## 劳工人权

只有充分保护人权，充分尊重所有员工的权益，企业才能繁荣发展。我们支持《世界人权宣言》、《国际人权公约》，严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国社会保险法》、《职工带薪年休假条例》、《工伤保险条例》及《妇女权益保护法》等法律法规。

公司编制《禁止歧视管理程序》、《禁止使用童工政策及补救措施管理程序》、《禁止使用强迫性劳动管理程序》等文件，杜绝一切形式的用工歧视，反对强迫劳工及禁止雇佣童工，实行性别、民族、信仰、年龄无差别的雇佣政策。

我们遵循合法、公平、平等自愿、协商一致、诚实信用的原则，与员工及时签订劳动合同，并在劳动合同中明确劳动合同双方当事人的权利和义务，保护劳动者的合法权益。在招聘、考核、薪酬等环节，我们对员工个人简历、家庭信息、薪资信息、健康信息等进行专人管理，并严格做好保密工作，保障隐私权。在员工群体中实行民主管理，通过员工大会、走访、座谈会、员工满意度调查问卷、领导信箱等多种手段倾听来自员工的意见或建议，并及时处理改善工作生活环境。

我们推行全民社保政策，为员工缴纳养老、医疗、失业、工伤和生育保险，并提供雇主责任险等补充险种；为鼓励和保障员工休假，我们规范休假管理，下发明确假期申请审批规定；补贴员工年度体检，为已婚女性增加妇科检查等项目。我们每月为在当月过生日的员工组织庆生活动，每年报销一次探亲假费用。每年有专项经费开展党建活动，并多次举办篮球赛、景点参观、节日庆典等。



## 商业道德

### 1) 公司诚信

公司坚持诚信经营原则，重视相关方利益。编制《相关方环境和职业健康安全管理程序》，要求公司每年对公司的相关方及相关方的需求和期望进行识别，形成《员工和相关方需求和期望清单》，并对其进行风险评估，作为管理层决策的依据之一。

公司认为法律法规及其他要求是公司立身的根本，为此公司编制《法律法规及其他要求控制程序》、建立了合规义务及评价过程，定期收集法律法规并进行合规义务评价，确保守法经营。

公司遵循公平竞争的原则，抵制商业贿赂，确保公司管理人员及相关方的利益。为此各公司编制《廉政管理程序》，建立了廉政举报渠道，重点加强对易发生腐败的环节的监督管理力度。

### 2) 供应责任

公司致力于维持与供方互利的合作关系，打造负责任的供应链。将诚信经营和担当社会责任的理念融入到供应链的管理中。公司编制了《供应商（承包商、服务商）实施 ASI 管理程序》，要求将公司负责的采购方针传达给供应商，在供应商选择时从质量控制、服务水平、履约能力、劳工人权、职业健康与安全、环境保护、银行信用等级等多个维度评估、甄选和定期评价、梳理优质供应商，实施责任采购，推动供应链伙伴履行社会责任。

公司每年从合格供应商名录中抽取部分供应商进行现场审核。确保其在质量控制、服务水平、履约能力、劳工人权、职业健康与安全、环境保护、银行信用等级等方面能够满足公司要求。

### 3) 利益相关方沟通

利益相关方是公司可持续发展的重要组成部分，加强与利益相关方的沟通和参与管理，创新利益相关方沟通和互动模式，保证利益相关方的知情权、参与权和监督权，实现透明运营，赢得利益相关方的理解、信任和支持。

利益相关方沟通表

利益相关方	要求和期望	回应方式
政府	守法合规 服务国计民生	依法纳税 定期汇报工作 安全生产 污染物排放达标
股东	增强盈利能力 完善公司治理结构 履行信息披露义务 确保资产保值增值	召开股东大会 定期汇报工作 定期发布年度报告
客户	恪守商业道德 提高服务质量	收集客户意见 处理客户投诉 开展客户满意度调查
供应商 / 行业 / 合作伙伴	公平竞争 推动行业技术进步 提升行业管理水平 延伸产业链、拓展产业服务	提升研发能力 加强供应链管理与合作 参与行业活动



员工	提供合理的薪酬福利 重视职业发展及培训 创造良好的工作环境	召开职工代表大会 实施员工培训 收集、回应员工意见与建议
环境	合理利用资源 落实节能减排 发展低碳经济 完善 HSE 管理	与环保部门和社会团体保持沟通 学习、交流国内外先进经验 改进生产工艺
社会 / 公众	投身社会公益 服务社区发展	与政府部门和社会团体保持沟通